

3. PROFILO AZIENDALE

3.1 LA MISSION

GSP s.r.l. offre servizi di outsourcing di processo dal 2001.

In particolare, l'azienda si rivolge al mercato dell'outsourcing dei processi non core, svolti in prevalenza con l'ausilio di personale "svantaggiato".

GSP nel corso degli anni ha sviluppato diverse collaborazioni con strutture Carcerarie, ed oggi ha numerose attività ben avviate che si avvalgono di personale in esse detenuto.

La gamma di offerta di servizi che Gsp offre al mercato comprende:

- Servizi di Back Office (data entry, order entry, normalizzazione/qualificazione DB, Help Desk, data collection, etc.);
- Servizi in outsourcing di processi con particolare riferimento alla gestione documentale (dematerializzazione archivi, archiviazione sostitutiva) e alla riparazione di apparati hardware;
- Servizi di esternalizzazione di processi di assemblaggio e confezionamento.
- Servizio di rigenerazione stampanti Multifunzione
- Servizio di Noleggio Stampanti Multifunzione Sharp
- Servizi di Call Center

3.2 STRUTTURA

Il nostro Modello di Business nasce da un'idea, quella di entrare negli Istituti penitenziari e di farne le nostre sedi produttive. Ad oggi collaboriamo con i seguenti Istituti:

- Casa di reclusione di Opera.
- Casa di reclusione di Parma.
- Casa circondariale di Marassi.
- Casa circondariale di Rebibbia.

L'obiettivo di Gsp, unito alla determinazione del sistema penitenziario e giuridico italiano, è far sì che il lavoro supporti gli operatori nel:

- Recuperare la propria dignità e identità.
- Ridurre il senso di estraniamento.
- Auspicare ad un rientro vero e proprio nella comunità di riferimento come dichiarato dalla legge Smuraglia.
- Contenere il livello di scissione causato dalla contrapposizione fra sottocultura carceraria e realtà sociale esterna.
- Diminuire il tasso di recidività.

3.3 ATTIVITÀ

Alcuni numeri con riferimento alle attività svolte all'interno degli istituti di pena che possono offrire una visione dell'impegno di GSP in questi ambiti:

Casa di reclusione di Opera, circa 30 operatori:

- Servizi di Back Office (data entry, order entry, normalizzazione/qualificazione DB, Help Desk, data collection, etc.);
- Servizi in outsourcing di processi con particolare riferimento alla gestione documentale (dematerializzazione archivi e archiviazione sostitutiva);
- Servizi di esternalizzazione di processi di assemblaggio e confezionamento.

Casa di reclusione di Parma, 4 operatori:

- Servizio di rigenerazione stampanti Multifunzione

Casa circondariale di Marassi, 8 operatori:

- Servizi di Call Center

Casa circondariale di Rebibbia, 7 operatori:

- Servizi in outsourcing di processi con particolare riferimento alla gestione documentale.

3.4 RESPONSABILITÀ SOCIALE E CERTIFICAZIONI

La caratteristica primaria ed esclusiva della GSP è la forte attenzione alla Responsabilità Sociale di Impresa, attraverso la collaborazione di personale svantaggiato, in un contesto complesso come il carcere. Altri sono gli standard di Sicurezza informatica adottati tenendo conto degli obblighi di sicurezza che il contesto impone.

- nel 2010 la Camera di Commercio ci ha assegnato l'attestato per "le Buone Prassi";
- nel 2012 l'Azienda ha raggiunto la certificazione iso9001;
- nel 2012 abbiamo partecipato al "Progetto Vita – Lavoro" di Regione Lombardia;
- nel 2013, 2014 e 2015 la Camera di Commercio ci hanno assegnato nuovamente l'attestato per "le Buone Prassi";

La documentazione è disponibile sul sito Aziendale www.gspgroup.it sezione: Convegni, Interviste, Attestati

3.5 FORMAZIONE

La selezione del Personale, la sua formazione ed il mantenimento della stessa è essenziale per il buon esito di ciascun Progetto. Pertanto, è prevista una formazione periodica alla quale si affianca di volta in volta una fase formativa specifica per l'attività richiesta dall'azienda committente.

La maggioranza del personale rientra nell' art.20.



3.6 COOPERATIVA SOCIALE

La GSP collabora con la 1OUT (coop sociale di tipo “B”) per le attività in esterno “in House” presso il cliente e integra le seguenti sedi produttive esterne:

- Milano
- Assago MI
- Genova

Il personale è quasi esclusivamente composto da art.21 grazie alla collaborazione con gli istituti di:

- Casa di Reclusione di Bollate Milano
- Casa di Reclusione di Opera Milano
- Casa Circondariale di Marassi Genova

Attualmente abbiamo circa 50 operatori in art. 21, impiegati nelle varie sedi sopraindicate.

Servizi erogati in modalità in House con appalto di Servizi:

- Servizi di Back Office (data entry, order entry, normalizzazione/qualificazione DB, Help Desk, data collection, etc.);
- Servizi di gestione documentale (dematerializzazione archivi, indicizzazione,);
- Servizi di Logistica in House
- Servizi di Call Center

La caratteristica primaria ed esclusiva della GSP è la forte attenzione alla Responsabilità Sociale di Impresa, attraverso la collaborazione di personale svantaggiato. La documentazione è disponibile sul sito Aziendale www.gspgroup.it sezione: Convegni, Interviste, Attestati.


4. SERVIZIO DI NOLEGGIO STAMPANTI SHARP

GSP nell'Aprile del 2018 aggiunge il servizio commerciale e tecnico nel settore dell'Office Automation. In particolar modo i servizi di locazione/noleggio di Stampanti multifunzione, compresi i servizi di installazione e assistenza tecnica.

GSP offre prodotti Rigenerati, prodotti che vengono sottoposti ad un trattamento specifico di riqualificazione, riportando i prodotti allo stato visivo esterno ed interno uguale al nuovo, mantenendo tutte le funzionalità e caratteristiche originali.

Il processo di rigenerazione viene effettuato all'interno della Casa di Reclusione di Parma. In questo modo uniamo la Responsabilità Sociale di Impresa alla sostenibilità Ecologica dell'ambiente, riutilizzando prodotti selezionati con criterio e che sono predisposti di per sé ancora per molti anni di vita di funzionamento ottimale.

Nel 2019 GSP finalizza il progetto di responsabilità sociale abbinato alla ecosostenibilità. In particolare l'unione permette di consolidare la nostra proposta in termini di prodotti e servizi, garantendo:

- Rete capillare e consolidata in Italia di assistenza tecnica
- Prodotti di qualità grazie ad un accordo con un Brand tra i leader di mercato: 
- Linea di prodotti standard, 3 modelli Multifunzione che coprono la maggior parte delle esigenze di stampa.

4.1 SERVIZIO ALL INCLUSIVE

La nostra Proposta di offerta è la All Include e si compone di:

- € Canone mese di noleggio operativo In base alla velocità, colore o BN, etc., per una durata di 36 mesi.
- € Copia B/N
- € Copia COLORE

In questa modalità, il servizio comprende tutto... tranne la carta: Locazione e assistenza tecnica, materiale di consumo (Toner, Fusore, etc.).

I modelli che trattiamo sono i seguenti, divisi tra solo Bianco/nero con differenti velocità, e B/N e Colore:

Bianco Nero

- MX-M502N o MX-M564N
MFP b/n da 50 o 56 ppm completa di scheda di rete, scanner di rete, alimentatore da 100 fogli e 4 cassette carta da 500 fogli
- MX-M753U
MFP b/n da 75 ppm completa di scheda di rete, scanner di rete, alimentatore a passata singola da 150 fogli, 1 cassetto da 2000 fogli e 2 cassette carta da 500 fogli

Bianco Nero e Colore

- MX4112 o 4140

MFP colore da 41 ppm completa di scheda di rete, scanner di rete, alimentatore da 100 fogli e 4 cassette carta da 500 fogli

Possibilità di fornire anche la carta a prezzi vantaggiosi

4.2 PRINCIPALI CONDIZIONI DI SERVIZIO ALL INCLUSIVE

Le principali condizioni di servizio sono le seguenti:

- Contratto di locazione con durata di 36 mesi.
- Prezzo Copia per Bianco/nero e Colore, a consumo effettivo: comprende i materiali di consumo (toner, Fusore, etc.) e l'assistenza tecnica.
- Possibilità di disdetta con preavviso di 90 giorni, considerando il primo anno di contratto come periodo minimo garantito, e senza alcuna penale dopo il primo anno.
- Fatturazione trimestrale anticipata per la quota Locazione, trimestrale posticipata per il consumo dato dal numero delle copie effettuate.
- Quota unica e una tantum per il trasporto e l'installazione in rete.



Offerta

All Inclusive

Esempio concreto di proposta per Sharp MX - 4140



SHARP
Be Original.

Stampante multifunzione 41 pagine al minuto in bianco nero e colore

Esempio di proposta All Inclusive (escluso la carta...)

Locazione a canone mese per 36 mesi	45 euro
Costo Copia b/n	0,0075 euro
Costo Copia colori	0,07 euro
Trasporto e Installazione	250 euro

Rigenerata come nuova